Правила приобретения товаров в интернет магазине «Хитэк Урал»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Информация, размещенная на сайте интернет магазина «Хитэк Урал», содержит условия предложения покупки товара и представляет собой публичную оферту согласно ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Акцептом Покупателя является оформление заказа на предложенный товар.

В своей деятельности интернет магазин «Хитэк Урал» руководствуется положениями Гражданского кодекса Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300−1 "О защите прав потребителей", Правилами продажи товаров дистанционным способом, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.09.2007 N 612 и иным действующим законодательством Российской Федерации.

Настоящие Правила (условия) могут быть изменены интернет магазином «Хитэк Урал» без какого−либо специального уведомления, новая редакция Правил (условий) вступает в силу по истечении десяти (10) дней с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Правил (условий), и не распространяется на правоотношения между Покупателем и интернет магазином «Хитэк Урал», возникшие до вступления новой редакции Правил (условий) в силу.

Действующая редакция Правил (условий) всегда находится на странице по адресу: http://ural.hitekgroup.ru/

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ УСЛОВИЙ

Интернет магазин − часть торгового предприятия/торговой организации или торговая организация, предназначенная для предоставления покупателю посредством сети Интернет сведений, необходимых при совершении покупки, в том числе об ассортименте товаров, ценах, продавце, способах и условиях оплаты и доставки, для приема от покупателей посредством сети Интернет сообщений о намерении приобрести товары, а также для обеспечения возможности доставки товаров продавцом либо его подрядчиком по указанному покупателем адресу либо до пункта самовывоза.

Веб−сайт интернет магазина «Хитэк Урал» − принадлежащая интернет магазину «Хитэк Урал» и администрируемая им совокупность логически связанных между собой веб−страниц, содержащих данные о товарах и условиях их покупки, по адресу http://ural.hitekgroup.ru/

Товар − любая реальная вещь, представленный в каталоге интернет магазина «Хитэк Урал» на его сайте.

Покупатель – лицо, как приобретающее либо заказывающее товар, так и намеревающееся заказать или уже использующее товар для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Персональные данные – информация, предусмотренная Федеральным законом от 27.07.2006 N 152–ФЗ "О персональных данных" и Федеральным законом от 27.07.2006 N 149–ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации", добровольно и осознанно предоставляемая Покупателем при оформлении заказа в интернет магазине «Хитэк Урал» и необходимая для исполнения интернет магазином «Хитэк Урал» заказа Покупателя.

Интернет магазин, осуществляющий по мере необходимости обработку персональных данных Покупателей, принял достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним или их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

Защита персональных данных – меры интернет магазина «Хитэк Урал» по обработке персональных данных Покупателя с целью статистических обработок, маркетинговых исследований, повышения эффективности обслуживания каждого Покупателя, предоставления эксклюзивной информации о специальных предложениях, новинках и других маркетинговых материалов.

Заказ – электронная или устная заявка Покупателя на приобретение Товара из каталога интернет магазина «Хитэк Урал», согласованная Сторонами, принятая и оформленная Менеджером интернет магазина «Хитэк Урал».

Договор – соглашение купли–продажи между Покупателем и интернет магазином «Хитэк Урал» о приобретении Покупателем определенных Товаров по определенной цене, с доставкой в согласованные сроки на определенных условиях доставки или получения.

Услуги – комплекс мероприятий интернет магазина «Хитэк Урал» в отношении Покупателя, осуществляемый с целью исполнения условий Договора, включающий в себя, но не исчерпывающий, такие услуги, как доставка Заказа Покупателю, информирование Покупателя о процессе исполнения Договора и т.д.

При продаже технически сложных товаров интернет магазин должен сообщить Покупателю о необходимости использования квалифицированных специалистов по подключению, наладке и пуску в эксплуатацию технически сложных товаров, которые по техническим требованиям не могут быть пущены в эксплуатацию без участия соответствующих специалистов.

3. УСЛОВИЯ ПРИОБРЕТЕНИЯ ТОВАРА

Защита интеллектуальной собственности.

Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на сайте, являются собственностью интернет магазина «Хитэк Урал».

Электронный каталог. Описание и цена Товара.

Наличие Товаров, представленных в каталоге интернет магазина «Хитэк Урал», определяется индивидуальным статусом Товара, отображаемым в каталоге, а также на карточке Товара с подробным описанием его характеристик.

Вся информация о Товаре, представленная на сайте, носит информационный характер, не является рекламой и не может в полной мере передавать всю информацию о свойствах и характеристиках Товара.

Фото, схемы, рисунки, видеоизображения образцов Товара в каталоге являются собственностью интернет магазина «Хитэк Урал» или его контрагентов.

Каждое изображение образца сопровождается текстовой информацией о Товаре.

Качество настройки и особенности экрана компьютера Покупателя могут искажать цветовую гамму представленного Товара.

Покупатель имеет право обратиться в службу поддержки интернет магазина «Хитэк Урал» за дополнительной информацией о заинтересовавшем его Товаре.

По просьбе Покупателя менеджер интернет магазина «Хитэк Урал» обязан предоставить (по телефону или посредством электронной почты) прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о покупке Товара.

Товар может иметь незначительные отличия от изображения, представленного на сайте, по цвету, форме, размеру или другим параметрам.

Любые характеристики Товаров могут быть изменены изготовителем Товара без предварительного уведомления.

Товар в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, имеет все необходимые сертификаты и полностью соответствует нормам и требованиям законодательства Российской Федерации.

В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед созданием Заказа, Покупатель должен обратиться за консультацией в интернет магазин.

Информация интернет магазина «Хитэк Урал» о Товаре.

На сайте предоставлена информация об основных потребительских свойствах Товара, об адресе (месте нахождения) продавца, о месте изготовления товара, о полном фирменном наименовании (наименовании) продавца (изготовителя), о цене и об условиях приобретения товара, о его доставке, сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке, о порядке оплаты товара, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении Договора.

В момент доставки товара Покупателю ему дополнительно в письменной форме предоставляется следующая информация о Товаре: наименование технического регламента или иное установленное законодательством Российской Федерации о техническом регулировании и свидетельствующее об обязательном подтверждении соответствия товара обозначение;
сведения об основных потребительских свойствах товаров; цена в рублях и условия приобретения товаров, полная сумма, подлежащая выплате Покупателем;
гарантийный срок, если он установлен;
правила и условия эффективного и безопасного использования товаров;
информация об энергетической эффективности товаров, в отношении которых требование о наличии такой информации определено в соответствии с законодательством об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности;
срок службы или срок годности товаров (работ), установленный в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300−1 "О защите прав потребителей", а также сведения о необходимых действиях Покупателя по истечении указанных сроков и возможных последствиях при невыполнении таких действий, если товары (работы) по истечении указанных сроков представляют опасность для жизни, здоровья и имущества Покупателя или становятся непригодными для использования по назначению; адрес (место нахождения), фирменное наименование (наименование) изготовителя (исполнителя, продавца), уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера;
информация об обязательном подтверждении соответствия товаров (работ, услуг), указанных в п. 4 ст. 7 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300−1 "О защите прав потребителей"; информация о правилах продажи товаров (выполнения работ, оказания услуг).

Если приобретаемый Покупателем товар был в употреблении или в нем устранялся недостаток (недостатки), Покупателю должна быть предоставлена информация об этом.

Ответственность Сторон за достоверность информации.

Каждая Сторона несет ответственность за недостоверность предоставляемой ею информации.

Интернет–магазин «Хитэк–Сибирь» не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации на Сайте и при создании Заказа.

Для оформления Заказа Покупатель должен предоставить действительные данные, необходимые для выполнения Заказа.

Ответственность за действительность и/или актуальность предоставленных данных, а также за некорректные данные, предоставленные Покупателем и/или представителем Покупателя, несет Покупатель.

Настоящими Условиями Покупатель уведомлен, что продажа Товара в интернет магазине «Хитэк Урал» осуществляется в реальном времени и подразумевает изменение цены и его наличия без предварительного уведомления об этом. В связи с этим Товар резервируется за Покупателем только после обработки Заказа Менеджером интернет магазина «Хитэк Урал».

Момент заключения Договора – в части обязательств интернет магазина «Хитэк Урал» по передаче определенного Товара – с момента получения электронного или устного сообщения Покупателя о заказе и оформления Заказа после подтверждения заявки на Товар Менеджером и корректности Персональных данных Покупателя;
– в части обязательств Покупателя по созданию условий для получения и осмотра Товара – с момента получения интернет магазином «Хитэк Урал» электронного или устного сообщения Покупателя о заказе Товара;
– в части обязательств интернет магазина «Хитэк Урал» по созданию условий для получения оплаты Покупателя за Товар – не позже момента принятия Товара Покупателем;
– в части оплаты Товара Покупателем – одновременно с получением Товара.

Договор считается окончательно заключенным в надлежащей форме с момента выдачи интернет магазином «Хитэк Урал» Покупателю кассового или товарного чека или иного документа, подтверждающего оплату Товара.

Иной момент или иные условия заключения Договора могут быть специально предусмотрены законом или самим Договором (в том числе условиями стандартных форм, к которым присоединяется Покупатель).

Ограничение ответственности интернет магазина «Хитэк Урал» за Товар и его использование.

Нарушение Покупателем установленных правил пользования Товаром освобождает интернет магазин «Хитэк Урал» от ответственности.

Интернет магазин «Хитэк Урал» освобождается от ответственности за неисполнение обязательств или за ненадлежащее исполнение обязательств, если докажет, что неисполнение обязательств или их ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

Интернет магазин «Хитэк Урал» освобождается от ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Покупателя вследствие конструктивных, производственных, рецептурных или иных недостатков Товара, если докажет, что вред причинен вследствие нарушения Покупателем установленных правил использования, хранения или транспортировки товара (работы, услуги).

Заказ Товара.

Заказ Товара может быть направлен Покупателем следующими способами: самостоятельным помещением Товара в "корзину", заполнением формы заказа; звонком Менеджеру интернет магазина «Хитэк Урал» с указанием Товара и предпочтительных условий его приобретения.

При этом интернет магазин «Хитэк Урал» информирует Покупателя о том, что Заказ Покупателя и обязательства интернет магазина «Хитэк Урал» возникают в момент согласования Покупателем состава Заказа, его стоимости и способа доставки с Менеджером интернет магазина «Хитэк Урал».

Оформление Заказа происходит только после подтверждения заявки на Товар и корректности Персональных данных Покупателя.

В случае изменения состава Заказа при его обработке службами интернет магазина «Хитэк Урал» его переформирование возможно только после согласования с Покупателем его окончательной комплектации.

Случаи удаления Товара самим интернет магазином «Хитэк Урал» из согласованного Заказа.

Интернет–магазин информирует Покупателя об отсутствии у него годного Товара, что выяснилось при натурной комплектации Заказа и предпродажной проверке Товара, а обнаруженный самим интернет магазином «Хитэк Урал» бракованный Товар не мог быть заменен качественным в разумные сроки.

Партнер интернет магазина «Хитэк Урал» – поставщик Товара находится в процессе ликвидации или в процедуре банкротства, и возник риск ненадлежащего исполнения поставки.

Товар предварительного заказа не поступил в продажу.

Выход товара в реализацию задерживается на неопределенный срок либо отменен изготовителем.

Введены законодательные ограничения на свободную продажу заказанного Товара.

Доставка или получение Товара.

Способ доставки или получения Товара Стороны согласовывают при оформлении Заказа.

Не менее чем за 24 часа до доставки Покупателю или в пункт выдачи Стороны вправе пересогласовать способ доставки или получения.

Интернет магазин «Хитэк Урал» вправе доставить Товар с привлечением услуг третьих лиц, оставаясь ответственным за надлежащее выполнение своих обязательств.

Способы доставки Товаров указаны на сайте.

Способ доставки Товаров Покупатель выбирает самостоятельно.

Стоимость доставки рассчитывается индивидуально (исходя из габаритов, региона, формы оплаты и способа доставки).

Интернет магазин «Хитэк Урал» приложит все возможные усилия для доставки Покупателю Товара так быстро, как это будет возможно, с учетом выбранного Покупателем способа доставки.

В случае если доставка Заказа осуществляется Почтой России либо Транспортной компанией, ответственность за его сохранность и сроки прохождения по территории Российской Федерации с момента передачи отправления в почтовое отделение несет Почта России или Транспортная компания.

Рассмотрение рекламаций на розыск почтовых отправлений производится в соответствии с правилами работы Почты России или Транспортной компании.

Если доставка Заказа произведена в установленные сроки, но Заказ не был передан Покупателю по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с продавцом, после повторной оплаты Покупателем стоимости услуг по доставке Товара.

Получение Заказа.

При выборе курьерского способа доставки, а также при получении в пункте выдачи Товара Покупатель имеет возможность в момент передачи Товара проверить его качество и комплектацию, ознакомиться с правилами возврата Товара.

При обнаружении каких–либо нарушений Покупатель вправе отказаться от Заказа или его части, содержащей Товар ненадлежащего качества, пропорционально оплатив при этом оставшийся в Заказе Товар и услуги по его доставке.

При доставке Заказ вручается непосредственно Покупателю либо лицу, указанному в качестве Получателя Заказа.

При невозможности получения Заказа, оформленного за наличный расчет, Покупателем либо лицом, указанным в качестве Получателя Заказа, Заказ может быть вручен лицу, готовому предоставить сведения о Заказе (номер Заказа и/или Ф.И.О. Получателя), а также оплатить стоимость Заказа в полном объеме.

При вручении предоплаченного Заказа Курьер в целях предотвращения случаев мошенничества имеет право потребовать документы, удостоверяющие личность получателя. При этом интернет–магазин гарантирует Конфиденциальность и защиту Персональной информации получателя.

В случае если доставка Заказа произведена в оговоренные сроки, но Курьер не смог передать Товар Покупателю по вине получателя, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с продавцом. Повторная доставка Товара возможна только после подтверждения повторной оплаты Покупателем стоимости доставки.

При передаче Товара Покупатель проверяет комплектацию Заказа и качество Товара, после чего поставит на втором экземпляре бланка Заказа дату и подпись, подтвердив тем самым отсутствие претензий по качеству, комплектации и стоимости Товаров.

При получении Заказа в почтовом отделении Покупатель должен убедиться в целостности внешней упаковки посылки и отсутствии на ней механических повреждений. При обнаружении вышеуказанных дефектов необходимо совместно с сотрудником почты составить акт о повреждениях и произвести вскрытие и проверку Товара, после чего зафиксировать все нарушения в Акте. После проверки Покупатель вправе выкупить посылку или отказаться от нее.

При выборе доставки Заказа с помощью Почты России Покупатель может аннулировать Заказ (отказаться от Товара) вплоть до момента передачи его

интернет магазином в почтовое отделение. После этого аннулирование Заказа невозможно.

В случае выбора способа доставки с помощью Почты России вернувшийся в интернет магазин по вине Покупателя Заказ высылается Покупателю вновь только после согласия на дополнительную оплату стоимости услуг по доставке возвращенного Товара и стоимости услуг по их повторной пересылке Покупателю.

Отказ от Товара, возврат Товара.

Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи, а после передачи Товара – в течение семи дней.

Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара.

Отсутствие у Покупателя документа, подтверждающего факт и условия покупки Товара, не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения Товара в интернет магазине «Хитэк Урал».

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 N 55 (ред. от 23.12.2016) ""Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации" обмену и возврату не подлежат следующие товары: – электробытовые приборы: фены, бритвы, машинки для стрижки волос, плойки, щипцы для выпрямления волос, ванны (педикюрные, маникюрные) и т.п. – парфюмерно–косметические товары: косметика для волос, лаки и средства по уходу (маникюрные, педикюрные) и т.п. – предметы санитарии, гигиены и ухода из металла, пластмассы и стекла: ножницы, лезвия, кусачки, пинцеты, пилки, терки (бруски), расчески, щетки, брашинги и т.п.

Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально–определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

При отказе Покупателя от товара интернет–магазин должен возвратить ему денежную сумму, уплаченную Покупателем по договору, за исключением расходов продавца на доставку от Покупателя возвращенного товара, не

позднее чем через десять дней со дня предъявления Покупателем соответствующего требования.

Возврат платы за Товар.

Возврат денежных средств возможен наличным или безналичным способом.

В случае, если расчет покупателем произведен с использованием банковских карт, то согласно положения ЦБ РФ № 266−П от 24.12.2010 возврат денежных средств должен быть произведен только путем перечисления на банковский счет. В этом случае покупатель предоставляет реквизиты для перечисления с указанием ИНН банка, Наименования Банка, БИК, кор.счета, расчетного счета, № лицевого счета покупателя.

Прочие условия.

К отношениям между Покупателем и интернет магазином «Хитэк Урал» применяется законодательство Российской Федерации. В случае возникновения со стороны Покупателя вопросов и претензий он должен обратиться в Службу по работе с Покупателями интернет магазина «Хитэк Урал» по телефону, указанному на Сайте. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор может быть передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.